

OSINFOR PONE A DISPOSICIÓN DE LOS OPERADORES JURÍDICOS LA CASILLA ELECTRÓNICA PARA GESTIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES Y OTROS SERVICIOS



Las Entidades vinculadas a las acciones de control y vigilancia forestal y de fauna silvestre contarán con información oportuna en los procesos vinculados a sus competencias.

En la búsqueda de optimizar los trámites para el ciudadano, el Organismo Supervisor de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre (OSINFOR) presenta la casilla electrónica: un servicio de mensajería virtual que permitirá a las entidades encargadas de la vigilancia forestal, así como a los usuarios, presentar documentos en formato digital.

Con este nuevo sistema, los usuarios y el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR), las Autoridades Regionales Forestales (ARFFS), las Fiscalías Especializadas en Materia Ambiental (FEMA) y demás instituciones del Estado podrán obtener información de forma rápida sobre los procesos vinculados a los títulos habilitantes que maneja el OSINFOR, a fin de que puedan tomar acciones inmediatas.

Además, esta nueva modalidad de atención contribuye a proteger la salud e integridad de los usuarios, pues al

ser virtual disminuye sustancialmente el riesgo de contagio de la COVID-19. A través de la casilla electrónica, el OSINFOR busca modernizar sus servicios para agilizar los trámites en beneficio de la ciudadanía.

Es importante señalar que este proyecto fue desarrollado con el financiamiento y la asistencia técnica de la Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito (UNODC).



Beneficios de utilizar la casilla electrónica:

- Permite a las Fiscalías Ambientales solicitar informes fundamentados para tomar decisiones inmediatas.
- Permite a los operadores jurídicos obtener de manera oportuna información vinculada a los procesos de su competencia.
- Permite fortalecer el desarrollo de acciones conjuntas entre las entidades encargadas de la vigilancia forestal y de fauna silvestre.
- Reduce costos, tiempo y riesgo de pérdida o alteración de documentos.
- Permite darle seguimiento a los expedientes digitales.
- Es ecoeficiente.