



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre OSINFOR

“Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad”

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 008-2019-OSINFOR/05.1

LICENCIAS DE SOFTWARE FILTRO DE CONTENIDO WEB

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina de Tecnología de la Información

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Ing. Gustavo Artica Cuyubamba - Jefe de la Oficina de Tecnología de la Información
Juan Praelli Bueno – Especialista en administración de redes

3. FECHA

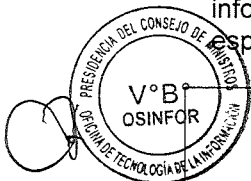
1 de julio del 2019

4. JUSTIFICACIÓN

El Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre ha contado en el último periodo anual con la solución de filtro de contenido web WebTitan. Esta solución ha trabajado de manera adecuada en la protección de las estaciones de trabajo, servidores y sistemas informáticos de la Institución. Sin embargo, el período anual contratado para la actualización de parches y firmas de virus ha finalizado, por lo cual los equipos de la institución se encontrarán expuestos ante nuevas amenazas de sitios web maliciosos que no se encuentren registrados en las bases de datos de la aplicación de seguridad.

Por tal motivo, con el objetivo de garantizar la protección de los equipos y la información de la institución, así como la continuidad de los servicios que permiten el cumplimiento de las labores de los usuarios, se requiere la adquisición de nuevas licencias para el siguiente periodo anual. Debido al aumento de personal y computadoras por los diversos proyectos que lleva a cabo la entidad, para el nuevo periodo anual se debe considerar la adquisición del licenciamiento para al menos 500 equipos.

La solución de software filtro de contenido web deberá proteger a todos los equipos informáticos (estaciones de escritorio, móviles y servidores) y cumplir con las siguientes especificaciones mínimas:



Características y condiciones	Software	Licencias	Vigencia mínima
		FILTRO DE CONTENIDO WEB	1 Licencia Corporativa para 500 equipos (estaciones de trabajo, móviles, servidores)
<u>CARACTERÍSTICAS</u>			
La solución de filtro de contenido web deberá proteger el acceso a Internet de todos los equipos informáticos (estaciones de escritorio, móviles y servidores) y cumplir con las siguientes especificaciones mínimas:			

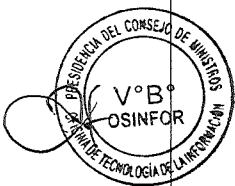
- Se requiere un filtro de contenido web para el control y protección del tráfico de la navegación en internet de los usuarios internos de la LAN del OSINFOR, no un firewall de aplicaciones web.
- Debe ser una solución de gateway en software (appliance virtual, certificado para trabajar sobre VMware) o que combine software y hardware. Debe poder instalarse en un ambiente de virtualización VMware.
- La consola de administración podrá ser accedida por medio de una interfaz web.
- Tendrá un módulo que podrá visualizar la relación de amenazas Web, origen y estadísticas.
- Deberá proteger el gateway de Internet por el que se navega a través de los protocolos HTTP, HTTPS y FTP.
- Deberá proteger contra las siguientes amenazas: virus, gusanos, spyware, aplicaciones de registro de pulsaciones, phishing, código móvil malicioso, programas robot, rootkits, amenazas de contenido.
- Deberá bloquear sitios maliciosos por tecnología de reputación web, así como por detección de código malicioso.
- Podrá integrarse con Microsoft Active Directory, Linux Open LDAP Directory.
- Deberá definir políticas de filtrado basado en categorías de URL, como "Adulto", "Juegos", "Chat", etc.
- Podrá definir límites en la navegación de internet del usuario final mediante cuotas.
- Soportará la configuración de políticas usando la dirección IP, hostname o nombre del usuario o grupo en el LDAP.
- La solución tendrá la opción de reportes pre-configurados, que deberán generarse por demanda o programado (diario, semanal o mensual). A su vez estos reportes podrán ser exportados en archivos de formato CSV.
- Deberá actualizarse desde un servidor del mismo fabricante. Estas actualizaciones deberán ser de forma incremental.
- Podrá crear usuarios que apoyen a la administración de la consola creando perfiles dependiendo de su tipo de administración.
- Permitirá cambiar el puerto de escucha para las estaciones finales.

GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO

- La garantía y soporte técnico debe ser 24x7x365, on-site, vía telefónica y/o correo electrónico, con tiempo de respuesta inmediato por vía telefónica, durante todo el periodo de vigencia de la solución.
- Se deberá actualizar el software con las nuevas versiones y parches que aparezcan durante el periodo de licencia; se deberá coordinar con la Oficina de Tecnología de la Información los mecanismos para la aplicación de dichas versiones, previo análisis de impacto.

CAPACITACIÓN

- Se deberá incluir un curso de capacitación en la solución, al menos para diez (10) personas, con un mínimo de cuatro (04) horas de duración. El local y fecha para la capacitación deberán ser coordinados con la Oficina de Tecnología de la Información y aprobados por esta. Se debe brindar constancia de participación para cada uno de los asistentes. Los certificados de capacitación deberán ser entregados dentro de los 30 días calendarios siguientes de realizado el curso.



5. ALTERNATIVAS

Se han elegido las siguientes alternativas de software filtro de contenido web para su evaluación, en razón a la experiencia sobre su desempeño, así como su presentación anterior ante la entidad en estudios de mercado y procesos de selección, lo cual garantiza la existencia de varios proveedores que distribuyan y brinden soporte a estas marcas en Perú.

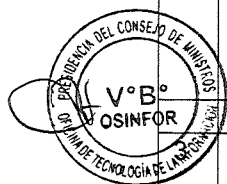
- TitanHQ WebTitan Gateway
- Sophos Web Appliance

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

6.1. Descripción de métricas

A. Filtro de contenido web

Nº	Atributo	Descripción	Escala
ATRIBUTOS INTERNOS			
1	Seguridad y defensa contra spam y malware	Deberá proteger el gateway de Internet por el que se navega a través de los protocolos HTTP, HTTPS y FTP. Deberá proteger contra las siguientes amenazas: virus, gusanos, spyware, aplicaciones de registro de pulsaciones, phishing, código móvil malicioso, programas robot, rootkits, amenazas de contenido. Deberá bloquear sitios maliciosos por tecnología de reputación web, así como por detección de código malicioso.	20
2	Control de navegación web	Deberá definir políticas de filtrado basado en categorías de URL, como "Adulto", "Juegos", "Chat", etc. Podrá definir límites en la navegación de internet del usuario final mediante cuotas. Soportará la configuración de políticas usando la dirección IP, hostname o nombre del usuario o grupo en el LDAP. Podrá controlar (permitir/bloquear) puertos de navegación. Permitirá cambiar el puerto de escucha para las estaciones finales.	20
ATRIBUTOS EXTERNOS			
	Actualizaciones	Actualizaciones automáticas y programadas de las bases de datos y desde una consola de administración.	15
4	Administración	Administración, instalación, actualización y monitoreo desde una consola de administración central web en la cual se podrá visualizar la relación de amenazas web, origen y estadísticas.	15
ATRIBUTOS DE USO			
5	Alertas y reportes	El software deberá generar reportes configurables, automáticos y gráficos.	10
6	Documentación	El software debe tener manuales detallados de instalación y de configuración.	10



3

7	Productividad	El software debe tener el menor impacto sobre los recursos del sistema, de modo que se asegure una velocidad normal de procesamiento en los equipos.	10
		TOTAL	100

6.2. Puntajes

A. Filtro de contenido web

Nº	Atributo	TitanHQ WebTitan Gateway	Sophos Web Appliance
	ATRIBUTOS INTERNOS		
1	Seguridad y defensa contra spam y malware	19	20
2	Control de navegación web	20	19
	ATRIBUTOS EXTERNOS		
3	Actualizaciones	15	15
4	Administración	15	15
	ATRIBUTOS DE USO		
5	Alertas y reportes	10	10
6	Documentación	9	9
7	Productividad	10	10
	TOTAL	98	98

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO

- Productos: TitanHQ WebTitan Gateway. Costo estimado: **S/ 48000,00** (costo estimado sobre la base del precio de referencia para 250 usuarios en el portal web del fabricante, y considerando un multiplicador de 4 para el tipo de cambio y la importación)
- Productos: Sophos Web Appliance. Costo estimado: **S/ 33400,00** (sobre la base de la oferta de SECURITY LABS PERÚ S.A.C.,)

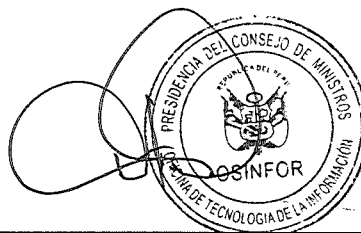
8. CONCLUSIONES

- Se determina que ambos productos evaluados son adecuados para la protección de la seguridad de la información institucional. Dado que las prestaciones son similares, lo más recomendable es renovar la solución actual para reducir labores de migración y cambios, siempre y cuando las condiciones económicas sean favorables para la entidad.

9. FIRMAS



Juan Praelli Bueno
Especialista en Administración de Redes
Oficina de Tecnología de la Información



Ing. Gustavo Artica Cuyubamba
Jefe
Oficina de Tecnología de la Información



JS

https://www.titanihq.com/pricing?product_type=webTitan

Simple and transparent pricing

TitanHQ WebTitan	TitanHQ WebTitan	TitanHQ WebTitan	TitanHQ WebTitan
250 Users	250 Users	250 Users	250 Users
Monthly	1 Year	2 Year	3 Year
1.25 \$ Per user Monthly	1.13 \$ Per user Monthly	1 \$ Per user Monthly	0.88 \$ Per user Monthly
Discount -	Discount 10.00%	Discount 20.00%	Discount 30.00%
Savings -	Savings \$ 375	Savings \$ 1500	Savings \$ 3375
312.5 \$ Total Price	3375 \$ Total Price	6000 \$ Total Price	7875 \$ Total Price
BUY NOW	BUY NOW	BUY NOW	BUY NOW

COTIZACIÓN DE PRODUCTOS:

Nombre de cliente: Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales (OSINFOR)
R.U.C.: 20522224783
Contacto: Juan Praelli
Teléfono: 6157373
email: jpraelli@osinfor.gob.pe

PRODUCTO	CANTIDAD	TOTAL INCLUIDO IGV
Sophos Webcontrol Appliance	500 licencias	S/. 33,400.00



INFORMACION DE FACTURACION:

- PAGO: Previa conformidad
- PLAZO DE ENTREGA: – Hardware Appliance 45 días y Virtualizado en plazo de 6 días.
- La previsión de entrega informada en esta propuesta es un estimado, estando sujeta a confirmación de disponibilidad en el momento de la aceptación. Atrasos en la fabricación/entrega/disponibilidad del material por el fabricante y otros eventos podrán afectar la previsión final de entrega.
- GARANTÍA: La garantía es de responsabilidad del fabricante. El plazo es estipulado de acuerdo con la política definida por el fabricante, para cada uno de sus productos.